

ТЕХНОЛУКС ООД гр. Кърджали

Стойности на параметрите за качеството на предоставяните услуги, съгласно чл. 3

Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения

Мрежа/ услуга	Параметър	Измерване
Фиксирана/ Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата
Фиксирана	Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии
Фиксирана	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии
		Процент на повредите,отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни
		Минимална постигната скорост на предаване на данни
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни
	Коефициент на успешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни
	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни Стандартно отклонение на закъснението

Мерна единица	Стандартизациски документ
1 ден	ETSI EG 202 057-1
95 %	
5%	ETSI EG 202 057-1
1 час	ETSI EG 202 057-1
100%	
102400 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
4096 kbit/s	
36000 kbit/s	
0.15 %	
8 ms	
4 ms	